

Restitution
de l'enquête sur le site internet
«agasm.fr»

10 mars 2019 / 20 avril 2019

Merci

Vous avez été 189 adhérents à participer à l'enquête sur notre bulletin internet et nous vous en remercions,

La synthèse des réponses, vous est présentée dans cette restitution.

Vos souhaits ou vos recommandations seront pris en compte en fonction des possibilités que nous offre l'interface choisi.

Enquête site internet agasm.fr

Votre avis est essentiel

* pour mesurer votre taux de lecture et votre degré de satisfaction du site internet agasm.fr

* pour connaître vos souhaits et dégager des pistes d'amélioration

***Obligatoire**

Adresse e-mail *

Votre adresse e-mail

Votre nom, prénom et n° d'adhérent *

Votre réponse

Êtes-vous satisfait du site agasm.fr ? *

Réponses aux questions

1

Fréquentez vous le site:

- Toujours 31
- Souvent 53
- Quelquefois 94
- Jamais 11

2

Si vous n'y allez pas pourquoi

Par méconnaissance

Ne connaissais pas je découvre aujourd'hui

Pas d'info sur le site et pas de nécessité ;

Je viens de le découvrir.

N'y pense pas

Je n'en prends pas le temps

Je me satisfait du bulletin

Par oubli, merci pour votre enquête qui m'a permis de le découvrir

Pas le réflexe

Peu connu (pour moi)

J'ai très peu de temps à y consacrer et je suis la vie des amicales via le bulletin plongée mensuel

Ignorance

trop habitué à la page FB Agasm

Je suis débordé.

Manque de temps....

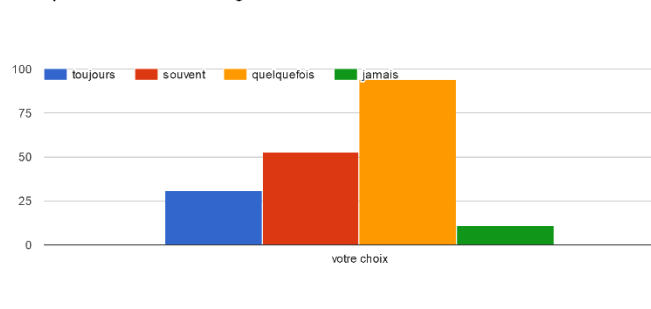
Je vais utiliser le site

3

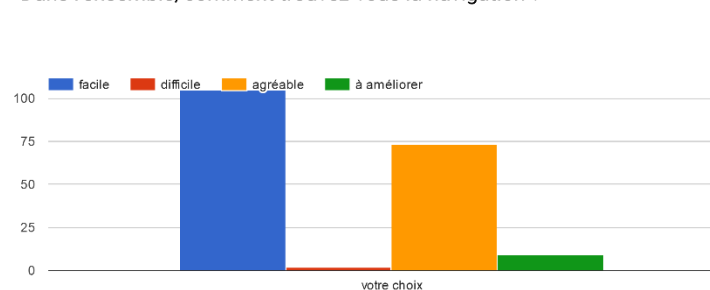
La navigation sur le site ?

- Facile 115
- Difficile 2
- Agréable 73
- À améliorer 9

Fréquentez-vous le site agasm.fr ?



Dans l'ensemble, comment trouvez-vous la navigation ?

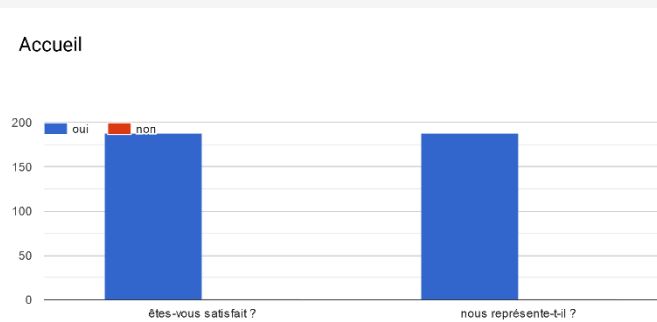


Réponses aux questions

4	Accueil	OUI
	• Satisfait	188
	• Nous représente-t-il ?	188

5	Actualités, les informations traitées vous satisfont-elles ?	
	• Oui	182
	• Non	6
	• Pas du tout	0

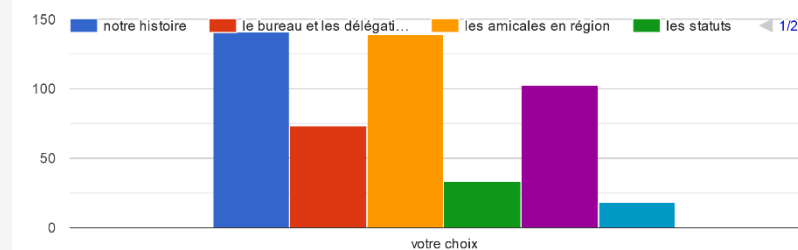
6	Rubrique « AGASM »	
	• Notre histoire	141
	• Le bureau et les délégations	73
	• Les amicales en région	139
	• Les statuts	33
	• Devoir de mémoire, agenda	103
	• Autres	18



Rubrique "Actualités"



Rubrique "AGASM"



Réponses aux questions

7

Les sous-marins

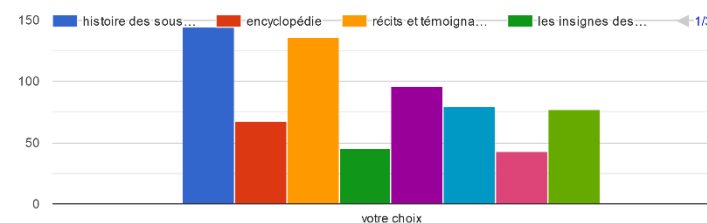
- Histoire des sous-marin 145
- Encyclopédie 68
- Récits et témoignages 138
- Les insignes des sous-marins 45
- La France et les sous-marins 96
- Les sous-marins dans le monde 80
- Où visiter un sous-marin en France 43
- Tous les onglets en général 77

8

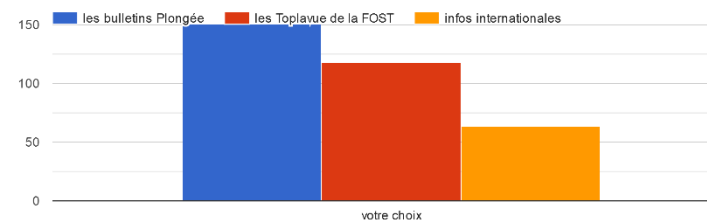
Les Infos

- Bulletin Plongée 151
- Top La Vue 118
- Infos internationales 63

Rubrique "Sous-marins"



Rubrique "Les Infos"



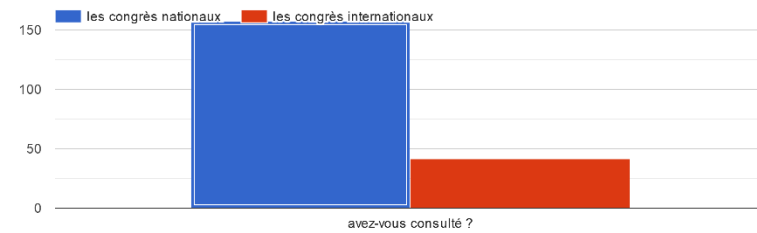
Réponses aux questions

9

Les Congrès

- Nationaux 157
- Internationaux 42

Rubrique "Les congrès"

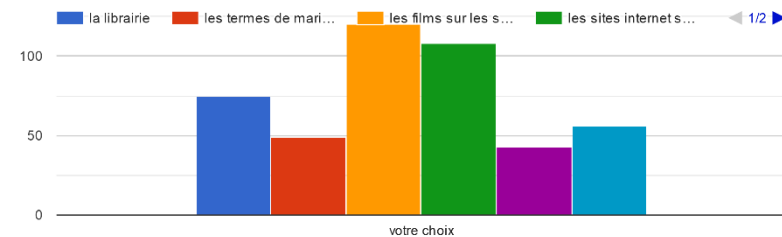


10

La Rue Bric à Brac

- La librairie 75
- Les termes de marine 49
- Les films sur les sous-marins 120
- Les sites internet 108
- Les colifichets 43
- Bouteille à la mer 56

Rubrique " La Rue Bric à brac", vous consultez :



Réponses aux questions

11 Espace adhérents, l'avez-vous visité ?

- Oui 149
- Non 40

12 Si non , pourquoi ?

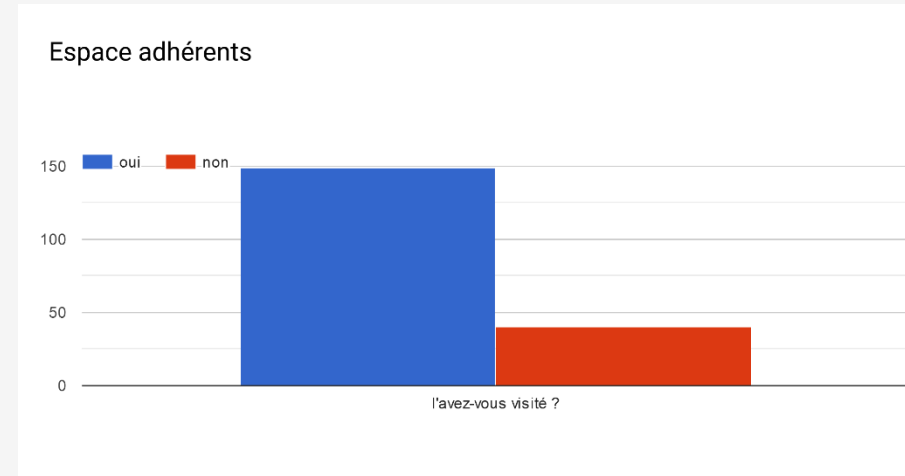
Synthèse :

Le sondage a « révélé » l'existence du site !

Plongée et le site sont complémentaires ; en fait le site à le double rôle d'information plus immédiate comme à plus long terme,

En vous inscrivant dans l'espace adhérent, vous aurez la possibilité

- *d'accéder à des informations non ouvertes (compte rendu de l'AG du congrès, sondages, informations personnalisées ou propres aux amicales, etc)*
- *de recevoir une newsletter (envisagée)*



Réponses aux questions

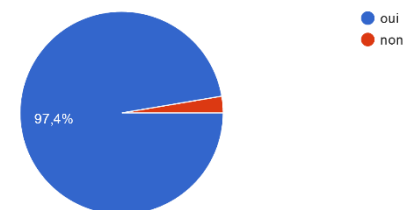
13

Le contenu des document en Téléchargement, est-il à la hauteur de vos attentes ?

- Oui 184
- Non 5

D'une manière générale, le contenu de chaque sous-rubrique, sous-menu, documents téléchargeables, est-il à la hauteur de vos attentes ?

189 réponses



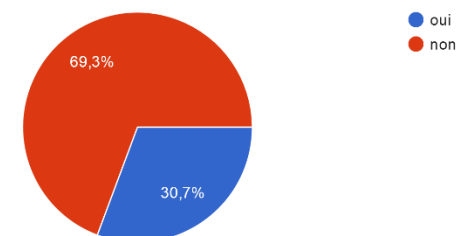
14

Le lien vers FB, l'utilisez-vous ?

- Oui 131
- Non 58

Utilisez vous en bas de page, le lien vers Facebook Agasm

189 réponses



Nombre d'entre vous ne vont pas sur les réseaux sociaux, c'est une fonctionnalité existante que nous ne pouvons cependant pas ignorer.

la page FB Agasm est un vecteur important de communication sur l'AGASM, tout comme la page FB « Sous-mariniens », groupe fermé qui regroupe près de 3200 membres anciens sous-mariniers, sous-mariniers d'active ou sympathisants.

Le fait d'avoir le statut de groupe fermé (membres choisis avec possibilité de radiation en cas de débordement) le limite à ses membres

Réponses aux questions

15

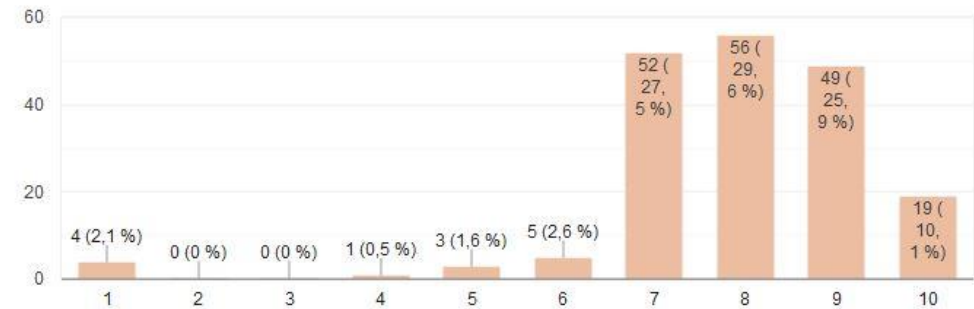
Votre satisfaction globale

• 1	4
• 5	3
• 6	5
• 7	52
• 8	56
• 9	49
• 10	19

Moyenne de 7,9 quant à la satisfaction globale

Globalement, quel est votre degré de satisfaction ?

189 réponses



Recommandations et améliorations souhaitées

Nous avons, dans cette restitution, éliminé tous les remerciements pour ne conserver que les éléments susceptibles de faire évoluer le site agasm,fr

Encyclopédie :pourquoi ne pas indiquer où l'on peut se la procurer et à quel prix (amicales et ou éditions SPE BARTHELEMY.

RUBRIQUE RUE BRIC A BRAC /COLIFICHETS: peut être proposer une adresse mail de chaque amicale afin de pouvoir commander directement.

RUBRIQUE LES INFOS / LES INSIGNES S/M: Pourquoi ne pas y ajouter les insignes sous-marins des origines à nos jours?

Accès aux coordonnées de tous les adhérents dans ESPACE ADHERENTS

Je crois savoir qu'il y a des jeux sur les sous-marins (logiciel ou jeux de société).. Et si on rajoutait un onglet dans la Rubrique " La Rue Bric à brac"

Je souhaiterais qu'il y ait une rubrique "recherche d'anciens camarades" pour que l'on puisse se retrouver

Dans l'espace adhérent il devrait avoir une possible consultation de l'annuaire des adhérents

Suggestion : offrir la possibilité de s'y abonner, de façon à le rejoindre à chaque nouvel apport/mise à jour.

C est comme une famille on prend des nouvelles quand on en a envie !

Donner les ,dates et heures des cérémonies aux monuments et stèles du souvenir; ce ci au moins: 1 mois avant la cérémonie .

Une des premières choses que nous faisons en nous connectant, c'est d'aller sur le site de la section à laquelle nous adhérons dans la rubrique "Les amicales en région". Par exemple "SAPHIR" n'en a pas. Ce qui serait intéressant c'est d'avoir pour chaque section le lien d'une sorte de tableau d'honneur où on retrouverait l'historique des sous-marinières ayant œuvrés pour chaque section de l'AGASM. Date de création, scission, fusion, disparition, nom des présidents, des trésoriers, des porte-drapeaux... Chaque section pourrait faire son enquête et remplir un formulaire identique. Idem pour le bureau national.

Combien avons-nous de contacts annuels par des éventuels futurs adhérents ?

Quand on clique sur un sujet, la page du sujet doit s'ouvrir et ne pas revenir toujours à la page d'accueil et être obligé de descendre pour lire le sujet.

La communication numérique est une chose et est bien faite mais l'accueil en direct dans les bureaux de l'Agasm est important aussi et je pense que là il y a peut être des choses à améliorer, tout au moins pour la section Rubis.

Recommandations et améliorations souhaitées

Les textes sont pas très explicites, même demander honorariat du grade qui laisse beaucoup plus de latitude.

Tout cela pourrait mieux nous faire connaître en dehors de nos réunions AGASM et susciter la venue vers nous et adhérer. J'ai rencontré un sous-marinier plus âgé que moi lors d'une assemblée AMMAC qui m'a abordé car il a vu un CS sur mon blouson et ne savais pas que l'AGASM existait, j'ai organisé une nouvelle recrue.

Mail ou message lors d'un nouvel article .

sur plongée antérieur 2019 plongée couverture non identifiée il faudrait le notifier .

Le site internet de l'AGASM est bien doté en documents et informations diverses. Attention de ne pas tomber dans l'excès avec le risque d'une lassitude de lecture, ne l'oublions pas certaines Amicales de l'AGASM ont des sites très bien réalisés. Il y a concurrence et redondance entre le site de l'AGASM, le Plongée actuel qui doit devenir au minimum bimensuel, et les sites des Amicales. Il faut revoir l'organisation des flux d'informations, photos, etc... entre les entités cités ci-avant.

Dans la rue bric à brac un thème annonce des membres (recherche et/ou vente d'objets liés aux sous-marins)

L'AGASM pourrait/devrait reprendre à son compte la récolte de notre histoire que chacun d'entre nous possède un peu par ses photos, ses témoignages, ses documents, ...

L'idée serait de rendre accessible une histoire la plus complète et documentée de chaque sous-marin français, de chaque équipage, de chaque patrouille. C'est un travail de titan, mais il nous incombe. Et on pourrait le consulter via l'espace adhérents pour la complète. Via l'espace global pour les missions, les commandants et quelques photos.

(là aussi, j'en ai écrit beaucoup)

Objectif : devenir LE site de référence en France pour les sous-marins.

Donc satisfaire autant les adhérents que les personnes d'active que les curieux.

Les premiers veulent des nouvelles de leur agasm et des autres, des congrès nationaux et internationaux : anciens et à venir.

Les deuxièmes veulent des nouvelles des actualités sur les sous-marins français et mondiaux, comme sur le modèle de Corlobe (sur le site actuel, il manque la capacité d'aller récupérer les actualités d'il y a deux mois, ce que je fais au retour de mer).

Les troisièmes veulent découvrir les sous-marins (actuellement plutôt bien fait).

Les prises en compte

Signalement d'un nouvel article ou document mis en ligne
Agenda des cérémonies au MNSM
Recherche d'anciens collègues

Création d'un flux RSS pour informé les abonnés d'une nouvelle mise en ligne, en cours
Mise place d'un agenda glissant sur 4 mois avec horaires des cérémonies
Nous pouvons publier vos annonces de recherches dans « bouteille à la mer »

Les non prises en compte

Annuaire Agasm dans « espace adhérents »

Pour des raisons de confidentialité, ne sera pas lis en ligne